**ИНФОРМАЦИЯ**

**о количестве обращений граждан, иностранных граждан и лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших**

**в адрес администрации сельского поселения Сентябрьский**

**(орган местного самоуправления МО)**

**за 12 месяцев 2019\_ года**

**(месяц, квартал, полугодие, 9 месяцев, год)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование сведений** | **Соответ-ствующий****период прошлого года** | **Отчетный****период** | **Отчетный****период** **к преды-дущему** **в %** |

| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.** | **Общее количество** **поступивших обращений**(письменных, на личных приемах, на выездных приемах, сумма строк 2,8 и 11) | 4 | 17 | 425 |
| 1.1. | **- в них вопросов** | 4 | 9 | 225 |
| **2.** | **Количество письменных обращений из них:** | 3 | 17 | 556,66 |
| 2.1. | - бессмысленные по содержанию | 0 | 0 | 0 |
| 2.2. | - поставлено на контроль | 3 | 17 | 556,66 |
| 2.3. | - направлено на исполнение без контроля | 0 | 0 | 0 |
| 2.4. | - коллективных | 0 | 2 | 200 |
| 2.5. | - повторных | 0 | 0 | 0 |
| 2.6. | **- в них вопросов** | 3 | 9 | 300 |
| **3.** | **Рассмотрено с нарушением****установленных сроков** | 0 | 0 | 0 |
| **4.** | **Проверено обращений с выездом на место** | 0 | 1 | 100 |
| **5.** | **Заявители льготных категорий**:(письменные обращения)- афганцы | 1 | 1 | 0 |
| - вдовы | 0 | 0 | 0 |
| - ветераны ВОВ | 0 | 0 | 0 |
| - ветераны труда | 0 | 0 | 0 |
| - ветераны боевых действий | 0 | 0 | 0 |
| - инвалиды | 1 | 1 | 0 |
| - инвалиды труда | 0 | 0 | 0 |
| - инвалиды детства | 0 | 0 | 0 |
| - инвалиды ВОВ | 0 | 0 | 0 |
| - инвалиды боевых действий | 0 | 0 | 0 |
| - одинокие матери | 0 | 0 | 0 |
| - мигранты и беженцы | 0 | 0 | 0 |
| - многодетные семьи | 1 | 0 | -100 |
| - опекуны | 0 | 0 | 0 |
| - пострадавшие от пожара | 0 | 0 | 0 |
| - пострадавшие от радиации | 0 | 0 | 0 |
| - репрессированные | 0 | 0 | 0 |
| - семьи погибших | 0 | 0 | 0 |
| - семьи, имеющие детей инвалидов | 0 | 0 | 0 |
| - участники ВОВ | 0 | 0 | 0 |
| - участники локальных войн | 0 | 0 | 0 |
| - малочисленные народы Севера | 0 | 0 | 0 |
| -труженик тыла | 0 | 0 | 0 |
| - герои Советского Союза | 0 | 0 | 0 |
| - герои Российской Федерации | 0 | 0 | 0 |
| - беременные женщины | 0 | 0 | 0 |
| - граждане, пришедшие на прием с детьми в возрасте до трех лет | 0 | 0 | 0 |
| **Всего льготной категории** | 2 | 1 | -50 |
| - не имеют льгот | 2 | 15 | 750 |
| **6.** | **Данные о приеме граждан по личным вопросам:****Всего проведено личных приемов граждан**,в том числе: | 1 | 2 | 50 |
| 6.1. | - глава городского (сельского) поселения | 0 | 2 | 100 |
| 6.2. | - заместитель главы городского (сельского) поселения | 1 | 0 | -100 |
| **7.** | **Принято всего граждан на личных приемах**в том числе: | 0 | 2 | 200 |
| 7.1. | - глава городского (сельского) поселения | 0 | 2 | 100 |
| 7.2. | - заместитель главы городского (сельского) поселения | 0 | 0 | 0 |
| **8.** | **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан** | 1 | 2 | 50 |
| 8.1. | в них вопросов | 1 | 2 | 100 |
| 8.2. | - глава городского (сельского) поселения | 0 | 0 | -100 |
| - количество обращений | 0 | 0 | -100 |
| - количество вопросов | 0 | 0 | -100 |
| 8.3. | - заместитель главы городского (сельского) поселения | 1 | 0 | -100 |
| - количество обращений | 1 | 0 | 100 |
| - количество вопросов | 0 | 0 | 0 |
| **9.** | **Данные о выездных приемах граждан:**Всего проведено выездных приемов граждан | 0 | 0 | 0 |
| 9.1. | - глава городского (сельского) поселения | 0 | 0 | 0 |
| 9.2. | - заместитель главы городского (сельского) поселения | 0 | 0 | 0 |
| **10.** | **Принято всего граждан на выездных приемах** | 0 | 0 | 0 |
| 10.1. | - глава городского (сельского) поселения | 0 | 0 | 0 |
| 10.2. | - заместитель главы городского (сельского) поселения | 0 | 0 | 0 |
| **11.** | **Рассмотрено всего обращений на выездных приемах** | 0 | 0 | 0 |
| 11.1. | в них вопросов | 0 | 0 | 0 |
| 11.2. | - глава городского (сельского) поселения | 0 | 0 | 0 |
| - количество обращений | 0 | 0 | 0 |
| - количество вопросов | 0 | 0 | 0 |
| 11.3. | - заместитель главы городского (сельского) поселения | 0 | 0 | 0 |
| - количество обращений | 0 | 0 | 0 |
| - количество вопросов | 0 | 0 | 0 |
| **12.** | **Принято граждан специалистом по работе с обращениями граждан поселения**  | 3 | 15 | 500 |

Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях**

**граждан, иностранных граждан и лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц и о результатах их рассмотрения**

**в администрации сельское поселение Сентябрьский**

 **(должностное лицо)**

**за \_\_12 месяцев 2019\_\_ года**

**(месяц, квартал, полугодие, 9 месяцев, год)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Код вопроса** | **Тематика вопроса** | **Коли-чество вопросов****пись-менных****обра-щениях** | **Коли-чество вопросов на личном приеме** |  **Коли-чество вопросов на выезд-ном приеме** | **Всего** |
| **1** |  | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |
| **1.** |  | **Темы обращений** | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | 0000.0000.0000.0866 | «Отлов бродячих животных» | 2 | 0 | 0 | 2 |
|  | 0000.0000.0000.1018 | Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе навнутридворовой территории и вне организованных автостоянок | 1 | 0 | 0 | 1 |
|  | 0000.0000.0000.0956 | Предоставление жилья по договору социального найма | 1 | 0 | 0 | 1 |
|  | 0000.0000.0000.0132 | Предоставление дополнительных документов и материалов | 2 | 0 | 0 | 2 |
|  | 0000.0000.0000.1125 | Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма | 6 | 1 | 0 | 6 |
|  | 0000.0000.0000.1152 | Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда(приватизированные жилые помещения в многоквартирныхдомах, индивидуальные жилые дома) | 1 | 0 | 0 | 1 |
| . | 0000.0000.0000.1128 | Улучшение жилищных условий, предоставление жилогопомещения по договору социального найма гражданам,состоящим на учете в органе местного самоуправления вкачестве нуждающихся в жилых помещениях | 2 | 0 | 0 | 2 |
|  | 0000.0005.0058.0000 | Нежилые помещения. Административные здания(в жилищном фонде) | 1 | 0 | 0 | 1 |
|  | 0000.0000.0000.0273 | Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц с ограниченнымифизическими возможностями здоровья) | 1 | 1 | 0 | 1 |
|  |  |  |  |  |  |
| **2.** | **Результаты рассмотрения** | 16 | 1 | 0 | 16 |
| 2.1. | Поддержано | 6 | 1 | 0 | 7 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 8 | 1 | 0 | 9 |
| 2.3. | Не поддержано | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.4. | Находится в работе | 1 | 0 | 0 | 1 |
|  | ИТОГО (сумма строк 2.1-2.4) | 17 | 2 | 0 | 17 |

Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_